



Liebe Eltern,

wir möchten Sie und Ihr Kind herzlich als Mittagessen-Kunde von Aubergine & Zucchini begrüßen. Die Bestellung des Mittagessens an der Otto-Kühne-Schule erfolgt über ein internetbasiertes Bestell- und Abrechnungssystem, mit dem Sie oder Ihr Kind bequem von zu Hause aus vorbestellen können.

Was ist zu tun, damit Ihr Kind bestellen kann?

Wenn Ihr Kind an der Mittagsverpflegung teilnehmen möchte, müssen Sie zuerst eine verbindliche Anmeldung an Aubergine & Zucchini senden (anmeldung@aubergine-catering.de), so dass ein Nutzerkonto erstellt werden kann.

Einen Umschlag mit den Zugangsdaten und einem personalisierten Chip bekommt Ihr Kind ab dem ersten Schultag nach den Sommerferien bei unseren Mitarbeiterinnen in der Mensa. Der Preis für den Chip beträgt 3,50 €.

Die Zugangsdaten beinhalten

- den Link zur Bestellplattform
- Benutzernamen und Kennwort
- Die Kartenummer des Chips
- die Bankverbindung des Treuhandkontos mit dem anzugebenden Verwendungszweck

Nun können Sie das Konto Ihres Kindes „aufladen“ indem Sie im Voraus auf das angegebene Konto überweisen.

Hierfür können Sie eine Dauerauftrag einrichten oder in beliebigem Zeitabstand beliebig hohe Beträge überweisen – je nach Essverhalten Ihres Kindes.

WICHTIG:

- Sie müssen den Verwendungszweck für die Überweisung bzw. den Dauerauftrag **genauso** schreiben, wie er in den Zugangsdaten formuliert ist, da sonst das Geld nicht auf das Essensgeldkonto Ihres Kindes gebucht werden kann.
- Sollte das Guthaben nicht ausreichen, kann **nicht** bestellt werden. Jeder Zeit können Sie oder Ihr Kind den Kontostand im Internet abrufen. Auch bei jeder Bestellung zeigt das System Ihr Guthaben an. Falls Ihr Kind nicht mehr am Essen teilnimmt, wird Ihnen ein evtl. Guthaben selbstverständlich erstattet.
- Gewöhnlich dauert es 2-3 Werktage bis das Geld auf dem Nutzerkonto Ihres Kindes erscheint, bei der ersten Überweisung kann es länger dauern. Bitte beachten Sie, dass bei einem Kontostand unter 4,85 € kein Menü bestellt werden kann.

Der Chip dient in der Mensa zur Personen-Identifikation. Sollte er verloren kann er bei Aubergine & Zucchini gesperrt werden, so dass damit kein bestelltes Essen mehr abgeholt werden kann.

www.aubergine-catering.de

Aubergine & Zucchini Vollwert Frischdienst Partyservice und Catering GmbH
Lielingsweg 104a, 53119 Bonn, Telefon 0228-67 00 57; 0228-67 00 59



Wie funktioniert der Bestellvorgang?

Das Mittagessen kann über jeden PC mit Internetanschluss bestellt werden. Rufen Sie die Internet-Adresse <https://otto-kuehne-schule.giro-web.de> auf und geben Sie den **Benutzernamen** und das **Kennwort** ein (siehe Zugangsdaten).

WICHTIG:

- Sie können sich nicht auf der Homepage von Aubergine & Zucchini einloggen
- bitte Benutzernamen und Kennwort genauso eingeben, wie Sie es in den Zugangsdaten angegeben wurde; bitte achten Sie auch auf die Groß- und Kleinschreibung und Leerzeichen
- Bitte besuchen Sie die Seiten nach Möglichkeit über die Internet-Browser „**Mozilla Firefox**“ oder „**Internet Explorer**“. Hier ist die beste Handhabung der Bestellplattform gewährleistet.
- Sie können den Benutzernamen und das umständliche Kennwort ändern, indem Sie den Schalter mit der Aufschrift „Benutzer“ anklicken. Es erscheint dann ein neues Fenster, auf dem die Änderung vorgenommen wird. Falls Sie beides ändern möchten, müssen Sie auch beide „Ändern-Schalter“ drücken.

Der Bestellvorgang:

- Zum Bestellen einfach auf die gewünschte Mahlzeit klicken. Das Feld wird **GELB**.
- Mit „BESTÄTIGEN“ wird das gewählte Essen **GRÜN**, Sie werden automatisch ausgeloggt und die Bestellung versendet.
- Vertippt? Einfach „LOGOUT“ benutzen. Die Bestellung wird ohne Bestätigung nicht versendet!
- Stornieren? Einfach die grünen Essen noch mal antippen, die werden dann **rot**. Wieder mit „BESTÄTIGEN“ bestätigen.
- Wenn Sie etwas bestellen, werden Sie automatisch ausgeloggt. Ansonsten sollten Sie den Speisplan mit LOGOUT schließen.

Bestellfristen:

Die Speisepläne werden zwei Wochen im Voraus ins Netz gestellt. Die reguläre Bestellung erfolgt in der Vorwoche bis Donnerstag, 12:00 Uhr. Eine kurzfristige Bestellung bzw. eine Stornierung / Abbestellung des Essens (z. B. aus Krankheitsgründen) muss dort spätestens einen Tag vorher bis 10:00 Uhr erfolgt sein.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Kindern Guten Appetit!

Ihr Aubergine & Zucchini Team

www.aubergine-catering.de

Aubergine & Zucchini Vollwert Frischdienst Partyservice und Catering GmbH
Lieselingsweg 104a, 53119 Bonn, Telefon 0228-67 00 57; 0228-67 00 59